肇庆学院学生校园网服务指南

肇庆学院学生办理校园网业务具体操作如下:

一、新用户报装

进入"肇庆学院网上办事大厅"微信公众号→点击"办事大厅" →"点我进去"→登录→"校园网服务"→缴费,如图1所示。

く 肇庆学院网上办事大厅 …	× 肇庆学院网上办事大厅 ···	× 肇庆学院校园网服务 ····	× 肇庆学!	院校园网服务	•••	
	英国	校园网服务				
	豆求	关于我校学生宿舍校园网缴费渠道的声明	学号	201624011126		
点我进入 此链接有效期:07-10 08:47至07-11 08:47	用户名 201524011101	学生宿舍校园网各用户:	姓名	梁婉如		
	密码	根据我校和肇庆电信、肇庆移动的协议规定, 我校学生宿舍校园网全体用户的校园宽带缴费仅由	性别	女		
分享 11息	验证码 请输入验:	学校受理。徽费渠道仅以本公众号的缴费通知为	类型	新裝		
	备注:	□ 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一	宿舍	ZJ4_509_2		
	 学生用户:用户名为学号(新生可用身份证 号作为用户名),初始密码为身份证后6位; 香港身份证的请用后6位字符,例如: 	(15) 小文(17)多(人级)(12)第二人政策 通近 行後 时将提示不能重复下单! 1.	运营商	移动	>	
			手机号	13560934833		
	103265(1),则密码为: 265(1)。 2.数丁用户:用户名为10位数丁编号, 密码与	90元	QQ号	596512911		
	信人门户的密码一致,如未在信息门户修改过 密码,则为身份证后6位。 登录		敏费月份		按实际填写	
			 ♥ 10月 ♥ 11月 			
			 ● 1月 ● 2月 			
	办事大厅 通知 下载	@2019 肇庆学院 信息中心 版权所有		注:请选择本学期需要上网的月份,请务必一次缴完,系统 不支持分多次缴费,否则第二次缴费时将提示不能重复下 单!		
			繳费金額	150元	微信支付	
			☑ 阅读并同意《相关条款》			
				提交订单		

图 1 新用户报装步骤

二、上网步骤

(一)有线上网

1. 设置 TCP/IP 参数

Windows 操作系统: 打开"控制面板"→"网络和共享中心"→ "更改适配器设置"→双击本地连接→点击"属性"→双击"Internet 协议版本 4"→选择"自动获得 IP 地址"和"自动获得 DNS 服务器 地址"→确定,如图 2 所示。

	◎ 本地连接 厚性	
 本地速援	注接时使用:	收版本 4 (TCP/IPv4) 属性 2 × 备用配置 输去育性功能,则可以装取自动指摘的 1F 设置。否则, 从网络系统管理员父祭得适当的 1F 设置。否则, 机药缩下 12 地址(0) 用下面的 1F 地址(2): 助此(0): 小(40): 小(50):
已发送 — 字节 5,383,0 [● 自	

图 2 Winows 系统 TCP/IP 参数设置

Mac OS: 进入 Mac OS 系统桌面, 在 Dock 工具栏点击"系统偏 好设置"→"网络"→"以太网"→配置 IPv4→"使用 DHCP"→确 定, 如图 3 所示,

	全部显示		系统体	扇好设置	(ରା	••• • • •		网络	Q. III	8
New Control			2 9	0	6	0			位置:自动	0	
通用	桌面与 屏幕保护程序	Dock	Mission Control	语言与地区	安全性与隐私	Spotlight	の以太阿 日志接 Wi-Fi	-	状态:	已连接 "以太周"当前是浙跃的。其 IP 地址为 192.168.99.55。	
日本務	市総議	924		触控板	1985	00 7-10	● PPPoE 未配置	$\langle \cdots \rangle$	配置 IPv4: IPv4 排計:	✓ 使用 DHCP 使用 DHCP (手动设定地址) 使用 Paceto	
			0		Linka				子两掩码: 路由器:	关闭 关闭	D:
iCloud	互联网	网络	重牙	共享					DNS 服务器: 搜索域:	202.96.134.133	
							1 4			高级	

图 3 Mac 系统 TCP/IP 参数设置

2. 连接网络

下载锐捷客户端→安装→安装完成后运行"肇庆学院校园网认证 客户端"(如图4所示)→输入锐捷账号的用户名和密码(用户名为 学号,初始密码为身份证后6位)→连接,如图5所示。



图 4 肇庆学院校园网认证客户端

●辛麦辛芘 丶	- ×
校园网	的声音
VER	020181028
连接网络	
用户名 学号	
· 唐码 身份证后6位	
	动连接
连接	

图 5 锐捷客户端登录界面

电信线路用户访问外网的方法:打开浏览器→跳转到电信的天翼 认证界面(如图6所示)→输入天翼账号的用户名、密码和验证码(用 户名为学号,初始密码为身份证号后8位)→"登录"。移动线路用 户访问外网无需此操作。



图 6 天翼认证界面

【备注】锐捷客户端下载地址:

https://ic.zqu.edu.cn/info/1040/1105.htm

(二)无线上网

连接"ZQU-WebAuth"无线 wifi 信号(如图7所示)→连接后打 开浏览器→弹出认证界面(如图8所示)→输入锐捷账号的用户名和 密码(用户名为学号,初始密码为身份证后6位)→登录。



【备注】

1. 若选择了"本机无感认证"选项(如图9所示),则以后进入 "ZQU-WebAuth"信号的覆盖范围,均可自动连接,无需再次登录。

2. 每个学生账号仅能登陆一台设备(包括有线、无线)。

3. 电信线路的用户还需在弹出的天翼认证界面中认证。

三、故障报修

进入"肇庆学院网上办事大厅"微信公众号→点击"办事大厅" →"点我进去"→登录→"校园网服务"→报修,如图10所示。



【备注】

报修后,请在我的报修里查看网管回复(如图11所示),一般三 天内网管会给出回复处理意见。



图 11 查看报修回复

四、用户续费

进入"肇庆学院网上办事大厅"微信公众号→点击"办事大厅" →"点我进去"→登录→"校园网服务"→缴费,如图12所示。



图 12 续网步骤

五、温馨提示

1. 全日制学生网费标准: 30 元/月,300 元/年。在规定的时间内
 一次性缴纳5个月网费的,可多获赠一个月使用许可。

2. 微信支付完成后, 账号将自动在缴费月份首日生效。

 3. 网费由学校支付给相关电信运营商,请不要在相关电信运营商 的缴费平台自行缴费。如果出现非电信运营商原因造成用户无法正常 上网的问题,网费将不能退还。

4. 详细操作步骤,请浏览"肇庆学院迎新服务网"的"入学导读"的"校园网服务"栏目。

六、联系我们

肇庆学院网上办事大厅微信公众号集成了学生宿舍校园网现有 全部业务功能,是学生办理校园网业务的唯一官方统一入口,二维码 如图 13 示。主要包括:开通校园网、校园网缴费、报修、通知公告 和资源下载等。



图 13 肇庆学院网上办事大厅微信公众号二维码 服务厅地址:教育技术大楼-111 室 服务时间:周三 14:35-17:10 信息中心网址:http://ic.zou.edu.cn/index.htm